



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения и 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Негосударственное дополнительное образовательное учреждение «Детский сад «Медведь»
(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Муниципальное образование «Город Екатеринбург»
(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации: 6686990295
 Общий балл: 90,6
 Место в рейтингом рейтинго среди всех образовательных организаций: 522
 Место в рейтингом рейтинго среди образовательных организаций муниципального образования: 289

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стопок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать выделенную стопку для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Сомлова Ольга Владимировна заведующий	Выделена стопка для автотранспортных средств инвалидов.	01.06.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать профессиональную переподготовку педагогов по сопровождению детей-инвалидов в области высшего образования	31.12.2023	Сомлова Ольга Владимировна заведующий	Воспитатель Язук Александра Григорьевна прошла профессиональную переподготовку в ООО «Центр повышения квалификации и переподготовки "Луч знания", квалификация "Тьютор"	07.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/и подростков в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Сомлова Ольга Владимировна заведующий	Воспитатель Язук Александра Григорьевна прошла профессиональную переподготовку в ООО «Центр повышения квалификации и переподготовки "Луч знания", квалификация "Тьютор"	07.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать профессиональную переподготовку педагогов по сопровождению детей-инвалидов в области высшего образования	31.12.2023	Сомлова Ольга Владимировна заведующий	Воспитатель Язук Александра Григорьевна прошла профессиональную переподготовку в ООО «Центр повышения квалификации и переподготовки "Луч знания", квалификация "Тьютор"	07.05.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направить заявку в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области для включения на предоставление субсидий из областного бюджета на создание в образовательных организациях условий для получения детьми инвалидами качественного образования в рамках программы Свердловской области "Развитие системы образования и реализации молодежной политики в Свердловской области до 2025 года", утвержденная постановлением Правительства Свердловской области от 19.11.2019 №920-ПП	31.12.2023	Сомлова Ольга Владимировна заведующий	Обсуждается вопрос с управлением по выражению заявки в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области для включения на предоставление субсидий из областного бюджета на создание в образовательных организациях условий для получения детьми инвалидами качественного образования в рамках программы Свердловской области "Развитие системы образования и реализации молодежной политики в Свердловской области до 2025 года"	
6	Отсутствие в образовательной организации дублированная для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договор на предоставление таких средств.	31.12.2023	Сомлова Ольга Владимировна заведующий	Заключен договор с Тифлоцентром Вертикаль (ИП Шацкий) на предоставление таких средств.	09.01.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирование информации, знаков и иной тактильной и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в образовательной организации дублирование информации, знаков и иной тактильной и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2023	Сомлова Ольга Владимировна заведующий	Заключен договор с Тифлоцентром Вертикаль (ИП Шацкий) на поставку табличек со шрифтом Брайля	09.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информационные результаты услуги при непосредственном обращении в организацию (5,56 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информационные результаты услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, экспедиции и прочие), направленный на обеспечение этики сотрудниками лояльностью	01.06.2023	Сомлова Ольга Владимировна заведующий	Проведены дополнительные инструктажи со всеми сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики. Проведена мастер-класс по теме: "Культура общения в современной области" "Через тренинг "Как лучше знакомиться с потенциальными клиентами".	15.02.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Контроль за соблюдением норм педагогической этики, проявля в трудовом расписании. Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на обеспечение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, вебинары, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Сомлова Ольга Владимировна заведующий	В годовой план были включены следующие мероприятия: привлекать к реализации профессиональные стандарты, утвержденные Приказом Минтруда России от 29.09.2014 N 667н для решения вопроса о профессиональной этике педагогов, провести круглый стол в форме вебинара по теме: "Профессиональная этика педагогов", провести семинар с участием родителей воспитанников, педагогические кадры.	15.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление доверия и повышение престижа образовательной организации (приведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родителей обучающихся; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Сомлова Ольга Владимировна заведующий	В годовой план 2022-2023 учебного года были включены следующие мероприятия: 1) уделить к реализации профессиональные стандарты; 2) на педагогический совет вынести вопрос о профессиональной этике педагогов; 3) провести круглый стол с родителями по теме: "Психология общения с родителями"; 4) провести семинар с участием родителей о участии родителей.	15.03.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом качеством оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести выездные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (представителей, общественных для семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, выездом, благоустройством прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Сомлова Ольга Владимировна заведующий	Были запущены 4 социально-значимых проекта о участии родителей "Бережем будущее", "Ты мои друг", "От сердца к сердцу", "Нашей гордость" В июне 2023 года запланированы совместный проект с родителями "Наш отряд"	09.01.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).