

Утверждаю:
Директор НДОУ «Детский сад «Мой Дошколенок»
А.М. Паченков
Приказ № 20 от 30.01.2020г.



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Негосударственного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад «Мой Дошколенок»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Поддержание актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте НДОУ «Детский сад «Мой Дошколенок» Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместили на сайте: · план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке и бюджетной сметы образовательной организации. · информацию о методических и иных документах,	Ежемесячно	Заведующий Сюкшина Е.Ю.	Информация актуальна 30.01.2020	30.01.2020

	<p>разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> · информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года · информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) <p>Поддержание актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<p>Продолжим работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	Постоянно	Заведующий Сюзина Е.Ю.	Информация размещена и актуальна 30.01.2020	30.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления	Реализация приема обращений и информирование о ходе их рассмотрений через официальный сайт, электронную почту, телефон.	Постоянно	Заведующий Сюзина Е.Ю.	Прием обращений через	В течение года

услуг образовательной организацией.				электронную почту и официальный сайт осуществляются в штатном режиме.	
-------------------------------------	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив сменными креслами-колясками	31.12.2021	Заведующий Сюксина Е.Ю.	Письмо учредителю организации	31.12.2021
--	---	------------	-------------------------	-------------------------------	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Поддержание на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий Сюксина Е.Ю.	Меры реализуются в штатном режиме	30.01.2020
---	--	-----------	-------------------------	-----------------------------------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг,	Продолжить работу по повышению уровня	Постоянно	Заведующий	Меры	30.01.2020
-------------------------	---------------------------------------	-----------	------------	------	------------

которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию		Сюксина Е.Ю.	реализуются в штатном режиме	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Заведующий Сюксина Е.Ю.	Меры реализуются в штатном режиме	30.01.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".