

Общество с ограниченной ответственностью "АС-ХОЛДИНГ"

143983, г Московская область, г. Балашиха, мкр. Ольгино, ул. Граничная, д.18-1
ОГРН 1147746858500 ИНН 7724930268 / КПП 772401001

Уважаемые руководители дошкольных образовательных организаций
г.Екатеринбург!

Информируем Вас, что по поручению Министерства образования и молодежной политики Свердловской области в 2019 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями дошкольного образования г. Екатеринбург (далее КУООД-2019).

КУООД-2019 проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации»
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- доступность образовательной деятельности для инвалидов
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательной организацией

Организацией-оператором независимой оценки качества (КУООД - 2019) выступает "AS Holding Russia" (федеральный оператор НОК), Госконтракт № 26661077317 19 000026 от 23.10.2019г.

КУООД – 2019 предполагает проведение аудита информации об образовательной организации и условий оказания образовательных услуг и опрос родителей/законных представителей в форме онлайн-анкетирования.

В целях качественного осуществления независимой оценки просим Вас **ОБЕСПЕЧИТЬ:**

- 1. Заполнение Протокола самообследования образовательной организации.** Протокол заполняется директором образовательной организации или специалистом, отвечающим за проведение НОК в образовательной организации. Для заполнения протокола необходимо воспользоваться ссылкой:

<http://panel.simpleforms.ru/n8IWXYKVUK3JRMnLz5w>

открыв ее в любом современном браузере (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari или Internet Explorer). Ссылку необходимо скопировать и вставить в верхнюю строку браузера (не в поисковик!). Срок заполнения – **до 15 ноября 2019 г.**

2. Содействие в анкетировании 40% от списочного состава родителей (законных представителей). С целью обеспечения 40% охвата родителей/законных представителей независимой оценкой просим Вас максимально оперативно (в срок до 18 ноября 2019 г):

- 2.1. Разместить на сайте образовательной организации ссылку на анкету независимой оценки для предоставления технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией;
- 2.2. Разместить на сайте образовательной организации видеоролик или ссылку на ролик о проведении независимой оценки качества:

Скачать видеоролик можно по ссылке

<https://yadi.sk/d/oTsk-O-iWPMptA>

Или разместить ссылку на Youtube

<https://youtu.be/GPvWeu9eN9g>

<https://youtu.be/IWTXXXdbvtA>

<https://youtu.be/Aw4ZwBNOemI>

<https://youtu.be/2ojjtisn39E>

- 2.3. Разместить приглашение на участие в независимой оценке и ссылку на анкету в официальных группах образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах («ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «WhatsApp», «Viber» и иных)
- 2.4. Распространить ссылку на анкету независимой оценки среди обучающихся и их родителей/ законных представителей, направив ее по электронной почте (возможно через родительские комитеты/ чаты групп/ классов).
- 2.5. Организовать анкетирование обучающихся/ родителей на компьютерах в самой образовательной организации
- 2.6. Ссылка на анкету независимой оценки:

<http://panel.simpleforms.ru/uPa0kSmwjEeida3kmrgM>

g

Для заполнения анкеты достаточно скопировать ссылку, вставить в верхнюю строку браузера (не в поисковик!) и перейти по ссылке опроса в любом современном браузере (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari или Internet Explorer). При заполнении анкеты НЕ рекомендуется закрывать браузер. Возврат/ продолжение заполнения анкеты в таком случае будет невозможен. Анкета считается **завершенной** после появления экрана с текстом *«Спасибо! Вы завершили опрос!»*

- 2.7. Онлайн-анкетирование обучающихся/ родителей (законных представителей) должно быть завершено **до 30 ноября 2019 г.** Принять участие в анкетировании родители/законные представители также могут на едином сайте **независимаяоценкакачества.рф**

При возникновении вопросов по проведению независимой оценки (КУООД - 2019) специалист, отвечающий за проведение НОК в Вашей образовательной организации, может связаться по wats app с представителем организации-оператора Кулагиным Дмитрием Викторовичем. (+7 (916) 096-71-23 (WhatsApp), rai_center@inbox.ru) ВРЕМЯ МОСКОВСКОЕ!

С уважением,

Кулагин Дмитрий Викторович
директор по исследованиям
"AS Holding Russia"
[+7\(916\)096-71-23](tel:+7(916)096-71-23)